

TEENINDUS JA PÄRAST MÜÜKI OLULISED ANDMED

Dunavoxi veinijahutid vastavad EL 2019/2019 ökodisaini määrusele

Kui teil on kaebusi oma veinikülmiku kasutamise või funktsionaalsuse kohta, võtke palun ühendust meie klienditeenindusega meie veebisaidi kaudu. <https://dunavox.com/page/home>

Alternatiivina võite täita teenuse registreerimisvormi ning meie klienditeenindusmeeskond võtab teiega ühendust 48 tunni jooksul. Selleks valige palun meie veebisaidil oma riik, seejärel liikuge teenindusmenüüsse ja täitke vorm.

Varuosade kättesaadavus: Funktsionaalselt asjakohaseid originaalvaruosi saate meie klienditeenindusest hankida vastavalt asjakohasele ökodisaini määrusele (EL) 2019/2019 vähemalt 10 aasta jooksul alates teie seadme turule jõudmisest Euroopa majanduspiirkonnas. Varuosade tellimise jätkamiseks palun tee järgmist:

*Varuosad on professionaalsetele remonditele ja lõppkasutajatele saadaval vähemalt järgmised varuosad: uksekäepidemed, uksehinged, alused ja korvid vähemalt **seitsmeks** aastaks ning uksetihendid vähemalt **10 aastaks** pärast viimase mudeli turule toomist;*

Tellimisprotsess:

1. Teatud varuosi, mis on avalikkusele veebis kättesaadavad, nagu uksekäepidemed, uksehinged, riiulid ja uksetihendid, saab osta veebilehe kaudu.

Klõpsake siia: [Varuosad](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

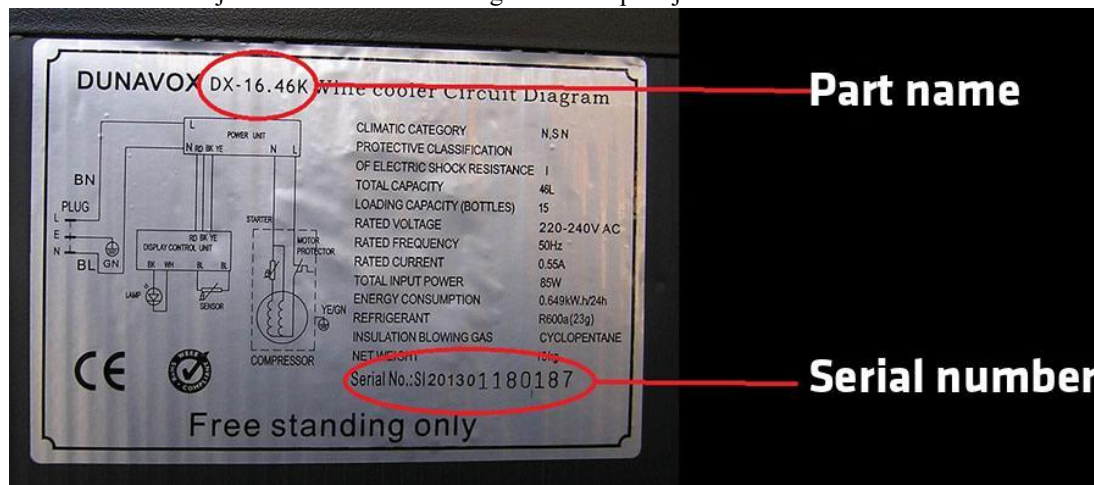
2. Varuosad, mida võib vaja minna remondiks, saab hankida meie klienditeeninduse kaudu. Järgi alljärgnevat samme

3. Vali soovitud varuosa, näiteks **temperatuuriandur**.

4. Alusta e-kirja saatmist sellele aadressile: service@dunavox.com

5. E-kirja teema: varuosade soov

6. Lisa mudelinumber e-kirjale. Osa numbrit saab seadmel kontrollida. Kõigil Dunavoxi veinijahutitel on silt mudeli/osa numbri ja unikaalse seerianumbriga. Vaata allpool juhiseid.



7. Lisa oma saatmis- ja arveldusaadress e-kirjale.

8. Võtame kokku asjade nimekirja. Määra, millist varuosa vajad, kontrolli oma seadme mudelinumbrit, kirjuta service@dunavox.com-le e-kiri soovitud varuosade nime, mudelinumbri, saatmis- ja arveldusaadressiga.

9. Dunavoxi järelmüügimeeskond peab vastama 2 **tööpäeva** jooksul. Järelmüügimeeskond on saadaval esmaspäevast reedeni kell 09:00–16:00.

10. Nõutud varuosa tuleb **välja saata kahe tööpäeva** jooksul pärast makse sooritamist.

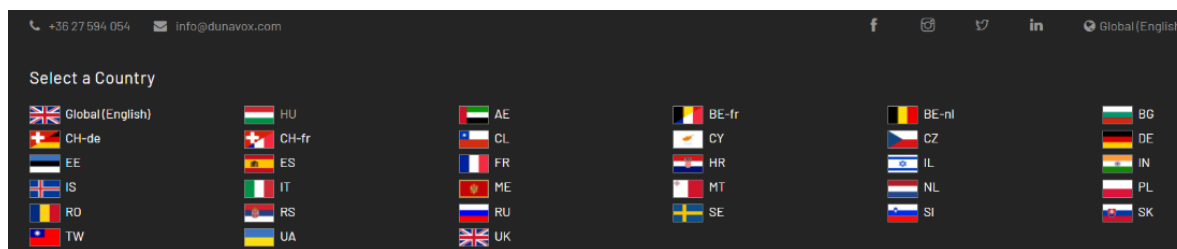
11. Varuosade tellimused lõpetatakse **15 tööpäeva** jooksul pärast tellimuse saamist.

Remont: Seadet võib parandada ainult volitatud teeninduskeskus. Igasugune muudatus, muudatus või volitamata remont toob kaasa garantii kaotuse. Kui seade rikneb või märkate ebaregulaarset tööd, võtke palun ühendust oma edasimüüjaga või külastage meie veebisaiti (<https://dunavox.com/page/home>), et leida oma riigi volitatud edasimüüja kontaktandmed.

Leia oma ametlik edasimüüja:

1, Külasta meie veebilehte: <https://dunavox.com/page/home>

2, klõpsa ekraani paremas ülanurgas 'Global (English)' ja vali nimekirjast oma riik.



Teenusedokumentatsiooni kättesaadavus professionaalsetele remonditele: Teenindusdokumentatsioon on teenindusettevõtetele kättesaadav vastavalt soovile. Dunavoxil on õigus, et professionaalne remondimees omab tehnilist pädevust külmiku seadmete parandamiseks ning järgib kehtivaid regulatsioone elektriseadmete remonditele liikmesriikides, kus ta tegutseb. Viide ametlikule registreerimissüsteemile professionaalse remonditöölisena, kui selline süsteem eksisteerib asjaomastes liikmesriikides, mida tuleks aktsepteerida selle punkti täitmise tõendina. Dunavox kontrollib esitatud dokumente ja aktsepteerib või lükkab taotluse tagasi 5 **tööpäeva jooksul**.

Kui autentimisprotsess on lõpetatud ja taotleja on heaks kiidetud professionaalseks remondifirmaks, esitab Dunavox nõutud dokumendid ühe **tööpäeva jooksul**.

Kuidas taotleda remondi- ja teenindusdokumente professionaalse remondifirma:

1. Registreerumiseks külastage järgmist veebisaiti: [Partneri registreerimine](#)
2. Täida registreerimisvorm
3. Dunavoxi järelemüügi meeskond võtab taotlejaga ühendust kahe **tööpäeva** jooksul, et alustada autentimisprotsessi.
4. Dunavoxi järelemüügi meeskond võib nõuda taotlejalt tõendeid, mis tõendavad, et ettevõttel on volitus pakkuda professionaalseid remonditeenuseid,
5. Dunavoxi järelemüügi meeskond võtab taotluse vastu või lükkab tagasi 5 **tööpäeva jooksul**.
6. Kui autentimisprotsess on lõpetatud ja aktsepteeritud, esitab Dunavoxi järelemüügi meeskond nõutud dokumendid ühe **tööpäeva jooksul**.
7. **Dunavox jätab endale õiguse teavitada taotleja ettevõtet, et taotletud dokument sisaldab ääriselt tundlikku teavet. Seetõttu on selle avalikustamine või avaldamine kolmandale osapoolle rangelt keelatud ning võib viia kohtumenetluseni**

Importija ja brändiomanik on Dunavox

Ettevõtte andmed

Nimi: Dunavox Kft

Peakorter: Ungari, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Veebileht: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com